

## 運営推進会議 会議録

事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所 牧島荘
所在地	長崎市牧島町9-1
開催日時	令和5年11月14日 火曜日 10:30~11:45
開催場所	介護老人福祉施設 牧島荘 フリースペース
出席者内訳	利用者 1名 ご家族代表 1名 民生委員 1名 知見者 1名 長崎市職員 1名 事業所職員 3名 施設職員 2名
議題	1. 活動報告 期間令和5年9月~10月 2. 利用者状況・事故ヒヤリハット報告 3. サービス評価総括について
配布資料	1. 活動報告写真 2. 利用状況内訳 3. ヒヤリハット報告書 4. サービス評価総括のまとめ
活動報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子をスライドで報告。</li> <li>・季節が良く沢山の行事があった。 敬老会、職員運動会、風船バレー大会等。 運動会では健康経営の取り組み、ヘルシーウオーキング2023の表彰も結果発表と併せて行った。ご利用者は、我が子や孫を応援していた頃を思い出し力強い声援を送ってくださり、職員、ご利用者が一緒に楽しむことができた。</li> <li>・初めてご家族交流会を開催し、半数以上のご家族にご参加いただいた。活動・看取り・元気なうちから手帳についてお伝えし有意義な会となった。</li> </ul>
利用状況報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資料を基に説明。</li> <li>・地域の方から相談後、利用され現在の状況をスライドで紹介。</li> </ul>
ヒヤリハット・事故報告	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資料を基に説明 ヒヤリハット1件・事故0件</li> </ul>
サービス評価総括	<ul style="list-style-type: none"> <li>・資料とスライドを基に説明。</li> <li>・事業所評価9つ、総括6つの改善計画を3ヶ月に1回、進捗状況を把握することで次すべきことが明確になり、課題を解決していくことができた。また、評価をすることで事業所のあり方を再確認することができた。</li> <li>・外部評価では、サロンの後方支援への感謝の声や、職場環境について好意的評価をいただいた。</li> <li>・次の計画の大きな柱は、プランに添った支援と情報共有。</li> </ul>

	<p>振り返りを行いながら統一した支援を目指して行きます。</p>
出席者からの評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動会は職員の親睦の良い機会になっていますね。</li> <li>・良いスタッフに恵まれている。</li> <li>・敬老会では紅白幕に牧島荘の大漁旗がとても良いです。</li> <li>・在宅生活が不自由となり少しつつでもサービスを使わないといけない時  来るが、急に施設に行くことには抵抗がある。訪問サービスを利用す  ることで、徐々にスタッフとの関係性ができ、施設への抵抗感も変化し  ていけらう。併設して入居施設があることは安心できるとも良いシ  ステムだと思う。</li> <li>・看取りの現状や取り組みを聞いて勉強になった。</li> </ul>
要望、意見及び助言	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元気なうちから手帳については、介護の状態や、デイサービスに通っ  ている方など話すタイミングが難しい。死を考えるのが怖いという人も  いる。その方に合わせ思いに寄り添いながら進めてください。</li> <li>・牧島荘は考え方や支援について、シンプルでわかりやすい。利用しても  上手くないケースをよく聞く。いろいろな事業者があると思うがも  っと工夫できるよう行政が関わっていったらと思う。</li> </ul>
次回の開催予定	<p>令和6年1月16日 火曜日 10:30～11:30</p> <p>介護老人福祉施設 牧島荘 フリースペース</p>