

ご利用者各位

社会福祉法人 **敬天会**  
常任理事長 **栗林 裕子**

## 個人情報保護に関する基本方針

社会福祉法人**敬天会**（以下、「法人」という）は、ご利用者等の個人情報を適切に取り扱うことを、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当法人が保有するご利用者等の個人情報に関し、適正且つ適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省のガイドラインを遵守し、個人情報の保護を図ることをお約束します。

### 記

#### 1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

①個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知または公表し、その範囲内で利用します。

②個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、ご本人の同意を得ることとします。

③当法人が委託をする医療・介護関係事業者は、業務の委託にあたり、個人情報保護法とガイドラインの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業所を選定し、かつ秘密保持契約を締結した上で情報提供し、委託先への適切な監督をします。

#### 2. 個人情報の安全性確保の措置

①当法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規定類を整備し、必要な教育を継続的に行います。

②個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、または棄損の予防及び是正のため、当法人内において規定を整備し安全対策に努めます。

#### 3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除等への対応

当法人は、ご本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、

【個人情報相談窓口】 牧島荘 施設長 まえかわ つねこ 前川 恒子

電話 095-837-0310 FAX 095-837-0168 Eメール [info@makishima.org](mailto:info@makishima.org)

まで、お問い合わせください。

#### 4. クレーム等の処理

当法人は、個人情報取り扱いに関するクレーム等に対し、適切且つ迅速な処理に努めます。

なお、この『個人情報保護に関する基本方針』は、当法人施設内に掲示するとともに、要望に応じて紙面にて公表いたします。

以 上