

運営推進会議 会議録

事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所 牧島荘
所在地	長崎市牧島町9-1
開催日時	令和5年9月12日 火曜日 13:30~15:00
開催場所	介護老人福祉施設 牧島荘 フリースペース
出席者内訳	利用者 1名 ご家族代表 1名 民生委員 1名 知見者 2名 長崎市職員 1名 事業所職員 3名 施設職員 2名
議題	1. 活動報告 期間令和5年7月~8月 2. 利用者状況・事故ヒヤリハット報告 3. 事業所自己評価について 4. 外部評価について
配布資料	1. 利用状況内訳 2. ヒヤリハット・事故報告内訳 3. 牧島荘だより 4. 「サービス評価」質向上への取り組み
活動報告	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の様子をスライドで報告。 ・現任研修開催。全メンバーが顔を揃え有意義な時間となった。 ・地域参加型「災害への備え」座談会開催。参加者からも貴重な意見があり施設、地域が共同で備えの準備ができる良い機会となった。 前回の会議で助言いただいた、避難者の中のリーダーについて、参加者から声上がり皆さんと共有することができた。 ・4年ぶりに夏祭り開催。昼食は出店の巻きずしや焼きそばなどを召し上がっていただき、ゲームや盆踊り職員も一緒に楽しい時間が過ごせた。 ・職員用カフェコーナーの紹介。忙しい業務の中、ほっと一息できる「M.CAFE」ができた。お茶にお菓子がいつでも手に取れるようにしている。
利用状況報告	<ul style="list-style-type: none"> ・資料を基に説明。 ・利用終了者はあるが紹介が増え、登録者数は増えている。 この時期は訪問時に熱中症の予防を重点に取り組んだ。
ヒヤリハット・事故報告	<ul style="list-style-type: none"> ・資料を基に説明 ヒヤリハット0件・事故2件 ・同じ事故の繰り返しがあり検証、対策の甘さがあった。
事業所自己評価 外部評価	<ul style="list-style-type: none"> ・資料とスライドを基に説明。 ・成果として改善計画を設定することで課題が解決でき、業務改善に繋がった。また、外部の評価を受けることで、職員が自信を持って業務に取

	<p>り組むことができた。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ個別評価の項目によって、回答に悩むことがあった。疑問点や会議の内容について行政がどの様に関わり対応してくれるのか教えてほしい。
出席者からの評価	<ul style="list-style-type: none"> ・忙しい職員へのカフェコーナーは良いアイデアですね。 ・近くに一時避難所があるのは安心できる。定期的に訓練を開催していることはとてもいいことだと思った。 ・夏祭りのご利用者の浴衣姿が素敵ですね。出店も沢山で楽しそう。
要望、意見及び助言	<ul style="list-style-type: none"> ・防災について他の施設では、障害の方が地域のお年寄りの避難のお手伝いや清掃活動から地域との関わりを作り協働活動をしている。 ・事故について、声出し確認をしていくといい。 ・参考までに、注意喚起のためドライブレコーダーを設置する予定。費用は掛かるが大きな事故にならないためにも必要だと考えた。 ・毎年の評価は日々の業務の中、負担がかなり大きいと感じた。会議を通して出る意見や評価について行政にも把握して対応してもらいたい。
次回の開催予定	<p>令和5年11月14日 火曜日 10:30～11:30</p> <p>介護老人福祉施設 牧島荘 フリースペース</p>