

運営推進会議 会議録

事業所名	小規模多機能型居宅介護事業所 牧島荘
所在地	長崎市牧島町9-1
開催日時	令和5年5月9日 火曜日 10:30~12:00
開催場所	介護老人福祉施設 牧島荘 フリースペース
出席者内訳	利用者 1名 知見者 2名 家族代表 1名 事業所職員 3名 民生委員 1名 施設職員 2名 地域代表者 1名
議題	1. 活動報告 期間令和5年3月~4月 2. 利用者状況・事故ヒヤリハット報告 3. 令和5年活動計画・研修計画
配布資料	1. 急変時対応シート 2. 利用状況内訳 3. ヒヤリハット・事故報告内訳 4. 令和5年度活動計画 5. 令和5年度勉強会・消防訓練・運営推進会議計画 6. 牧島荘だより
活動報告	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の様子をスライドで報告。(外出支援・生け花教室・花見・活動報告会等) ・入社式の後、お花見会を開催。新人職員の紹介や一発芸を披露したり賑やかなお花見になった。 ・お花の先生だったご利用者が先生となり、生け花教室を4月から月1回開催。再び輝ける機会、参加ご利用者もご指導を受けながら素晴らしい作品ができたことに喜んでいた。生けたお花は荘内あちらこちらに飾り皆様にご覧いただいている。 ・コロナで控えていた外出も開始し皆様の笑顔が沢山見れた。 ・以前ご提案いただいた活動報告会を年度末に開催した。4つの委員会が発表し職員が投票。それぞれの取り組み、成果を知りみんなで称賛する良い機会となった。1位の委員会には法人から賞金があり大変盛り上がった。 ・急変時対応シートを作成し、ご自宅と事業所内に保管。
利用状況報告	<ul style="list-style-type: none"> ・久しぶりに牧島在住の方2名が利用となった。いざという時にいつもの場所で泊りができることが安心に繋がり利用となった。 ・看護職員が2名から4名となり、日中必ず看護がいる体制が整い、ご利用者ご家族、職員も安心できるようになった。
ヒヤリハット・事故報告	<ul style="list-style-type: none"> ・7件の事故のうち6件が職員のうっかりミスだった。送迎後の訪問を忘れてしまうことがあった。また、決めた対策がしっかり伝わっておらず

	<p>同じ事故が続いてしまった。</p> <p>うっかりミスから大きな事故にならないためにも、チームミーティングを開き、危機管理意識向上を図った。</p>
<p>出席者からの評価</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・お花の先生、能力発揮！生甲斐になって良かったですね。 ・活動報告会について、提案したことを直ぐに取り入れ行動に移したことは素晴らしい。 ・活動報告での賞金はやる気にも繋がり良いことですね。 ・お迎え見送りを事務職員もみんな協力していて、一体感があって素晴らしい。 ・サロンに来てもらって助かっている。早速4月のサロン合同遠足では、車出しや差し入れまでしていただき、皆さん大変喜ばれていた。4月の遠足では毎年同じ職員さんが来てくれるので、皆さんとの会話も弾みとても良い時間となった。 ・送迎時、近所の方が「感じの良い人ばかりね」と話している。母を事業所に送って行ったときに職員さんと接する姿を見て、家では見ない表情や行動に驚くことがある。安心できる関係があるんだなと思った。 ・お迎え時に「何か変わったことはないですか」と毎回聞かれるがすぐに答えられない時がある。今日の報告を聞く中で、家族ももう少し協力していかないといけないと感じた。少しの変化でも伝えることで、対応が変わり事故等防ぐことに繋がるんだと実感した。
<p>要望、意見及び助言</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・報告会開催について、忙しい中、継続するには隙間時間でも充分。評価の視点を大きな成果に置くのではなく、取り組みに対して行ってください。 ・事故、ヒヤリについて、「だろー行動」になっているのではないか。声出し確認が必要です。 ・これから夏になると車内温度が上がり事故のリスクが上がる。しっかり確認することが大切です。 ・事故に敏感になりすぎて過剰になっている所もある。職員が疲れていると事故に繋がる。職員への気遣いも必要だと思う。 ・ヒヤリハット等、出しにくくなることもあるかもしれないが、しっかり報告ができています。多方面からの意見を聞くことで気づきや気持ちを引き締める大事な機会にしてください。 ・長崎市でもお一人暮らしの高齢者等の緊急時の備えとして、安心カードを準備しています。 ・コロナが5類になり外部との交流が増えていくが、高齢者は重症化することもあり油断は禁物。
<p>次回の開催予定</p>	<p>令和5年7月11日 火曜日 10:30～11:30</p> <p>介護老人福祉施設 牧島荘 フリースペース</p>

