

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日：令和2年5月29日(13:30～13:45)

1. 初期支援(はじめの)

メンバー：浦岩・榊・里・渋谷・中村・原田・林田
前川・前田・山口・栗林

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
前回の課題について取り組みましたか	人	人	人	人

◆前回の改善計画

◆前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	0	8	3	0	11
② サービス利用時に、本人や家族・介護者がまず必要としている支援ができていますか？	0	10	1	0	11
③ 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか？	0	7	3	1	11
④ 本人を支えるために家族・介護者の不安を受け止め関係づくりのための配慮をしていますか？	0	8	1	2	11

◆できている点 200字程度でできていることと、その理由を記入すること

ミーティングと業務日誌で情報共有を行い、その結果を支援に活かすことができている。また、利用開始時はご本人ご家族共緊張されている為、不安なくご利用いただける様、お声掛けの回数を増やしコミュニケーションを多く取るようにしている。

◆できていない点 200字以内でできていないことと、その理由を記入すること

新規ご利用者がサービスを休んだ際、訪問へ切り替える等、柔軟な対応ができない時があった。また、開所半年経つが訪問内容に変化がなく見直しできていない。

◆次回までの具体的な改善計画 200字以内

初回面談時に介護担当者も同行し、計画責任者と協力しながら初期支援の計画を作成、発信する。介護担当者はモニタリング(観察)の精度を上げるため支援の経過、日々の小さな変化にも注意深く観察を行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日：令和2年5月29日(13:45～14:05)

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー：浦岩・榊・里・渋谷・中村・原田・林田
前川・前田・山口・栗林

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
前回の課題について取り組みましたか	人	人	人	人

◆前回の改善計画

◆前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか？	0	6	4	1	11
② 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	0	5	5	1	11
③ 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々の関わりができていますか？	0	4	5	2	11
④ 実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	0	4	6	1	11

◆できている点 200字程度でできていることと、その理由を記入すること

ご本人とご家族の会話の中から得た情報をミーティングで共有し、サービス向上に努めている。言葉で表現できないご利用者にはより多くの声掛けを行い表情を汲み取るように努めている。

◆できていない点 200字以内でできていないことと、その理由を記入すること

対応について検討はしているが、支援に活かしていないことがある。また、かかわりの中から知りえた情報の記録が不十分であったり、検討後の対応の評価ができていないことがある。

◆次回までの具体的な改善計画 200字以内

ケアの視点を1日の暮らしに合わせアセスメントを行い、個別計画書(新様式)を作成する。その中から「したい」思いを汲み取り短期、長期目標へ繋げていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日：令和2年5月29日(14:05～14:15)

3. 日常生活の支援

メンバー：浦岩・榊・里・渋谷・中村・原田・林田
前川・前田・山口・栗林

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
前回の課題について取り組みましたか	人	人	人	人

◆前回の改善計画

◆前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	1	6	4	11
② 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	0	8	3	0	11
③ ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	0	5	4	2	11
④ 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	2	8	1	0	11
⑤ 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時に支援できていますか？	0	8	3	0	11

◆できている点 200字程度でできていることと、その理由を記入すること

体調変化には注意して観察を行い早期発見に努め、受診等必要な対応を行っている。その後の対応についても共有している。また、基本的な生活支援もできている。ご利用者の表情等からお気持ちを汲み取り支援にあたっている。

◆できていない 200点字以内でできていないことと、その理由を記入すること

生活歴、生活環境の情報量に偏りがある。また、把握も不十分である。

◆次回までの具体的な改善計画 200字以内

生活歴の様式の見直しを行う。ご本人やご家族からお話を伺い、内容を深めていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日：令和2年5月29日(14:15～14:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー：浦岩・榊・里・渋谷・中村・原田・林田
前川・前田・山口・栗林

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
前回の課題について取り組みましたか	人	人	人	人

◆前回の改善計画

◆前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	4	6	1	11
② 本人と家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	6	4	1	11
③ 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	5	4	2	11
④ 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	2	6	3	11

◆できている点 200字程度でできていることと、その理由を記入すること

自宅を出ると帰宅困難なご利用者に対し、地域の方や見守りネットワークを活用している。また、訪問や送迎時にご家族とコミュニケーションを取ることを意識し少しずつ情報を増やすことができている。

◆できていない点 200字以内でできていないことと、その理由を記入すること

事業所以外での過ごし方、近隣、知人とのかかわりの把握が不十分である。地域資源活用までサービスができていない。

◆次回までの具体的な改善計画 200字以内

地域資源について、市内、実施地域、民生委員等調べる担当を決め、地域資源ファイルを作成する。また、個別計画書(新様式)を作成し、暮らしの継続をサポートする為に必要な情報のアセスメントを行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日：令和2年6月24日(13:30～13:50)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー：浦岩・榊・里・渋谷・中村・原田・林田
前川・前田・山口・栗林

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
前回の課題について取り組みましたか	人	人	人	人

◆前回の改善計画

◆前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	自分たち事業者だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	0	2	7	2	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	0	9	2	0	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	1	9	1	0	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	0	7	3	1	11

◆できている点 200字程度でできていることと、その理由を記入すること

緊急時やご本人の状況、ご家族の希望に応じてサービスを柔軟に変化させて対応することができている。

◆できていない点 200以内でできていないことと、その理由を記入すること

ご利用者とご家族の意向が違い、対応に悩むことがある。また、地域資源の把握が不十分で活用ができていない。

◆次回までの具体的な改善計画 200字以内

地域資源について担当を決め、市内、事業所地域、民生委員等を調べ地域資源ファイルを作成する。また、個別計画書(新様式)を作成し、ご利用者の「したい」の実現を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日：令和2年6月24日(13:50～14:05)

6. 連携・協働

メンバー：浦岩・榊・里・渋谷・中村・原田・林田
前川・前田・山口・栗林

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
前回の課題について取り組みましたか	人	人	人	人

◆前回の改善計画

◆前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等)の他事業所との会議を行っていますか？	0	2	2	7	11
② 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0	0	2	9	11
③ 地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？	0	3	3	5	11
④ 登録者以外の高齢者や子供等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	5	4	2	11

◆できている点 200字程度でできていることと、その理由を記入すること

自治会の会議、行事には参加している。また、地域向け体操教室の開催、保育園児との交流、中学生の職場体験を受け入れている。

◆できていない点 200字以内でできていないことと、その理由を記入すること

地域行事への参加は、リーダー、ケアマネージャーが中心となる為、一般の職員は参加できていない。

◆次回までの具体的な改善計画 200字以内

地域行事に参加経験のある職員と一緒に参加する。また、サービス機関との会議に担当職員が参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日：令和2年6月26日(13:30～13:45)

7. 運営

メンバー：浦岩・榊・里・渋谷・中村・原田・林田
前川・前田・山口・栗林

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
前回の課題について取り組みましたか	人	人	人	人

◆前回の改善計画

◆前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	1	6	3	1	11
② 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	7	3	0	11
③ 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	6	3	1	11
④ 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	1	3	5	2	11

◆できている点 200字程度でできていることと、その理由を記入すること

運営推進会議を通していただいた地域からの声を、運営に反映する様に努めてミーティングや月2回の会議にて、いただいたご意見はすぐに共有することができている。また、地域の医療機関や老人会と協働しスポーツ大会を実施している。

◆できていない点 200字以内でできていないことと、その理由を記入すること

地域とのかかわりが限られた職員となっている為、事業所全体としてはかかわりが薄い。

◆次回までの具体的な改善計画 200字以内

地区行事に参加経験のある職員と一緒に参加する。また、運営推進会議の担当職員でない時も、全員が当事者意識を持つために開催月前の会議にて、報告内容の確認や意見を募り内容を更に深めていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日：令和2年6月26日(13:45～14:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー：浦岩・榊・里・渋谷・中村・原田・林田
前川・前田・山口・栗林

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
前回の課題について取り組みましたか	人	人	人	人

◆前回の改善計画

◆前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか？	1	7	1	2	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか？	1	4	4	2	11
③	地域連絡会に参加していますか？	0	0	2	9	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか？	3	8	0	0	11

◆できている点 200字程度でできていることと、その理由を記入すること

E ラーニング研修を取り入れ各自の時間で学べるよう仕組みづくりをしている。

◆できていない点 200字以内でできていないことと、その理由を記入すること

ヒヤリハット、事故の検証が不十分で同じような事故が続いてしまった。地域連絡会には参加できていない。

◆次回までの具体的な改善計画 200字以内

事故の対策、報告書の記入は、一人で考えるのではなく、その日のミーティングで事故を検証し、対策についても全体で考える。また、対策実施後の経過も期間を定め検証する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日：令和2年6月26日(14:00～14:15)

9. 人権・プライバシー

メンバー：浦岩・榎・里・渋谷・中村・原田・林田
前川・前田・山口・栗林

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない
前回の課題について取り組みましたか	人	人	人	人

◆前回の改善計画

◆前回の改善計画に対する取り組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	11	0	0	0	11
② 虐待は行われていない	9	2	0	0	11
③ プライバシーが守られている	7	3	1	0	11
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	0	1	2	8	11
⑤ 適正な個人情報の管理ができています	5	5	0	1	11

◆できている点 200字程度でできていることと、その理由を記入すること

拘束や虐待について理解し、言葉遣いも人生の大先輩との気持ちで支援する様心掛けている。

◆できていない点 200字以内でできていないことと、その理由を記入すること

サービス提供の場での情報共有の仕方や、電話の内容が近くにいるご利用者に聞こえ、配慮が欠けている時がある。

◆次回までの具体的な改善計画 200字以内

第三者の耳、目を常に意識し、互いが注意し合える様なチーム作りを行う。現任研修の中でも再度勉強会を行う。