

2018・平成30年度

事業活動報告書

社会福祉法人 **敬天会**

2018(平成30)年度 事業活動報告

事業活動総括

【成果】

- ・小規模多機能型居宅介護事業者募集に手を挙げ、選定を受けることができた。
- ・記録システム(タブレット)の導入により、記録時間の短縮・業務改善に繋がった。
- ・リフト浴導入により、ご利用者の安心と職員の負担軽減に繋がった。
- ・看取り1ケース対応させて頂き、看取りの本質を学ばせて頂いた。
- ・介護福祉士の資格を持ったパート職員の4名の雇用により、今年度、過去最多(職員の1割強)の産休・育休8名を支える事ができた。
- ・看護体制強化と介護職員の成長により、入院者を減らすことができた。
- ・ユニット所属のケアマネジャー(介護福祉士兼務)を配置した事でご利用者の実情に合ったプラン作成や、プラン見直しがスムーズにできた。
- ・認知症実践者研修に3名の職員が参加し認知症の学びを深めることができた。
事例検討を行い認知症ケアに取り組むことができた。
- ・人材開発支援助成金を活用し自己実現に向け資格取得を全面サポートできた。
(介護福祉士2名合格・実務者研修教員資格2名取得・認知症実践者研修終了3名・介護支援専門員更新研修終了1名・主任介護支援専門員更新研修終了1名)
- ・職員の働きやすさを追求してきたことで退職者が大幅に減った。
- ・次世代リーダー研修会に参加した職員4名の成長(牧島荘神社の企画・運営の成功)
- ・なでしこユニットの改修工事によりご利用者の寛げるスペースを確保することができた。

【課題】

- ・日常生活総合支援事業についての長崎市の方針で介護認定新規申請の場合、ミニデイの前に短期集中型通所サービス事業を一旦はさむこととなり、大きく見込みを下回ってしまった。
次年度は、当法人で短期集中型通所サービス事業の委託を受ける事を計画している。
高齢者の介護予防に日常生活総合事業が今後どれくらい役割を果たしていけるかを見極めるための1年と捉え取り組む必要あり。
- ・デイサービスご利用者の高齢化・重度化が顕著に表れており、在宅生活が厳しくなっている。
小規模多機能型居宅介護事業所開設まで保険外サービスなど組み合わせて支援する必要あり。
- ・タブレット導入して集まった沢山のデータを活用し個別ケアを深める。

牧島荘 入居

| 前々年度 実績 | 前年度 実績 | 今年度 約束目標 | 今年度 実績 | 前年:今年度 差異 | 実績:目標 差異 |
|------------|-----------|-------------|-----------|--------------|-------------|
| 48.82 | 48.72 | 48.83 | 49 | 0.28 | 0.17 |

単位:1日あたりのベッド稼働数/入所者50名様定員

2018年の実践、成果と課題

【成果】

- ・入浴リフトやタブレットの導入は、思っていたよりスムーズにできた。
入浴リフトの導入で、「安心して入れる」とご利用者の声や職員の負担軽減に繋がった。
タブレット導入後、入力方法など変更しモニタリングにつながる記録へ移行できた。
- ・オムツメーカーの変更に伴い、業者による勉強会を実施。オムツ交換・パッドの当て方など改めて勉強になったとの声は聴かれたが、もう少し委員会としての動きがほしかった
- ・新たな加算の算定ができなかった。準備不足や現場の動きを考え、あらたに業務を増やすのではなく、今の業務の中にどう組み込むか慎重になりすぎている。
- ・インフルエンザ感染による入院があったが、施設全体で対応し終息できた。初動の対応の遅さなど課題が見えた。
- ・後半は退所から入所までの対応が早くできていた。
- ・牧島荘開設当初から、在宅サービスをご利用されている方の入所。
- ・看取り1名、ご家族と共に職員も一丸となり、対象者のケアを実施。貴重な時間を過ごすことができた。
- ・看取り担当の先生方の協力もあり、受診の件数が減った。
- ・職員の様々な働き方に合わせて業務の見直しを行い、お互い協力しながら、日々の業務に取り組むことができた。

【課題】

- ・気づく力、記録を向上させ、ケアにつなげる
- ・委員会の活躍による業務改善
- ・各チームや個人の強みを活かし、弱みをカバーできるチームにしていく。
- ・タブレット導入後のデータを活用し、根拠に基づいた個別ケアを深めていく。
- ・ケアの見直しを行いながら、排せつ支援・褥瘡マネジメント加算の算定につなげる。
- ・公文学習療法の実施、必要性の検討

牧島荘ショートステイ

| 前々年度 実績 | 前年度 実績 | 今年度 約束目標 | 今年度 実績 | 前年:今年度 差異 | 実績:目標 差異 |
|------------|-----------|-------------|-----------|--------------|-------------|
| 9.02 | 8.56 | 8.7 | 9.01 | 0.45 | 0.31 |

単位:1日あたりのベッド稼働数/ショートステイ10名様定員

2018年の実践、成果と課題

【成果】

- ・相談116件新規23件 ご利用者の体調不良や入院による利用中止が少なかった事と、短い利用の方が長めの定期利用に変更になった事で新規の受入れが行えなかった為、新規利用者が前年より15名減少した。しかし、相談件数は前年度より20件近く増え、マーケティングの効果は出ていると思われる。
- ・空床のスケジュール整理を毎月2回実施することで空所情報を定期的に居宅に発信することができた。また、ご利用の問い合わせに対しては当日に返答をできるよう努めた。
- ・モニタリングや計画書、担当者会議議事録等使用している書類の様式の改善を行い見せ方の工夫や業務の負担軽減に努めた。
- ・昨年度の課題の障害短期入所生活介護の受入れ実績が増加した。
- ・個別機能訓練加算の算定スタート。6名から開始し、現在は14名へと実績を増やしている。自宅での介護が楽になったとご家族より好評を頂いている。

【課題】

- ・相談員3名での情報共有の場の設定
- ・スケジュールの入カミスや保険情報などの入カミスによる請求ミス等あった。マニュアルを確認しながら正確な情報入力を徹底する。
- ・要介護3以上のご利用者が7割を越える事がなかった為、新たな加算算定は行えなかった。
- ・ご家族からの苦情後の対策を1つ決定する際に、各所への確認・調整に時間を要し実行までに時間が掛かり過ぎる事が多かった。

デイサービス

| 前々年度 実績 | 前年度 実績 | 今年度 約束目標 | 今年度 実績 | 前年:今年度 差異 | 実績:目標 差異 |
|------------|-----------|-------------|-----------|--------------|-------------|
| 17.37 | 17.11 | 14.85 | 13.69 | ▲3.42 | ▲1.16 |

単位:1日あたりのご利用者数/デイサービス18名定員

2018年の実践、成果と課題

【成果】

- ・営業活動について毎月必ず居宅・包括訪問を行い、ご利用者の声に耳を傾け自費サービスや夕食延長を開始した。特に独居の方の生活支援と働く家族の負担軽減に繋がった。

- ・3月より日曜日営業をスタート、又小規模開始に向け、2件の新規利用に繋がった。
- ・ミニデイサービスを1名からスタートし、8名の方が利用されるようになった。ご利用者の「やりたい」を実行に移し楽しく運動できている。参加者の満足度が高い。
- ・仕事の割り振りを明確にした。運営推進会議、東望荘運動教室、研修企画、地域行事への参加などをチームで割り振る事で、各自が責任を持ち行動するようになった。

【課題】

- ・認知症ケアの取り組みについて、事例検討や勉強会を続けていける仕組みづくりが必要。
- ・公文学習療法が滞る事があり、必要性の有無や継続できる仕組みづくりについて検討が必要。
- ・ミニデイサービス、短期集中デイサービスの利用需要が把握できていない状況で戦略が立てづらくなっている。包括支援センターとも連携しながらサービス内容の評価を行う。
- ・機能訓練計画書の作成に遅れがある。
- ・小規模に向け準備とスムーズな移行

居宅支援

| 前々年度 実績 | 前年度 実績 | 今年度 約束目標 | 今年度 実績 | 前年:今年度 差異 | 実績:目標 差異 |
|------------|-----------|-------------|-----------|--------------|-------------|
| 78.0 | 83.58 | 92.25 | 92.49 | 8.91 | 0.24 |

単位:1ヵ月あたりのご利用者数/ケアマネジャー3.2名体制

2018年の実践、成果と課題

【成果】

- ・上半期(相談 12件・新規 11件)下半期(相談 19件・新規 11件)
- ・今年度は3件の在宅での看取りに携わることができた。「最後まで自宅で、家族や顔見知りの人に見守られながら、自分らしく」とご利用者やご家族の思いに添えるように医療との連携また各事業所との連携を密に行いチームで支え合う事を今まで以上に学ぶことができた。
- ・他法人との研修においても、事例検討や多職種の方を招いての研修を行う事ができケアマネの質の向上・幅広い知識を修得する事ができた。
- ・歯科医師会の研修参加。オーラルフレイルの予防をアセスメントに組み込みケアプランに位置づけるなどアセスメントの内容変更を行った。

【課題】

- ・医療面での知識の修得が必要
- ・ケアプランに地域資源の活用を繁栄させる
- ・入退院時の情報提供のシステム化

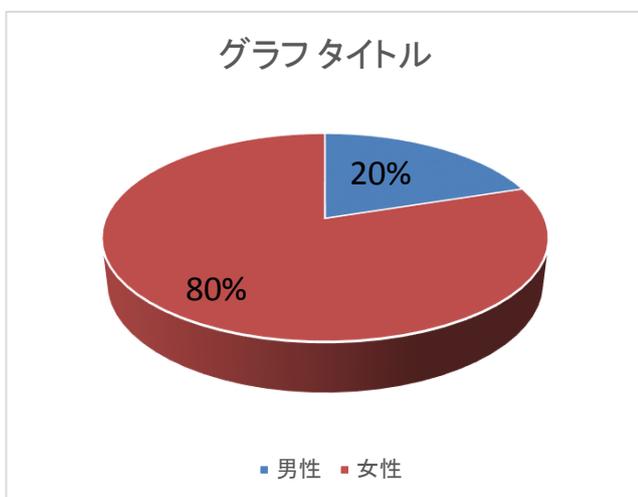
01. 入居者の要介護度

2019年 3月31日現在

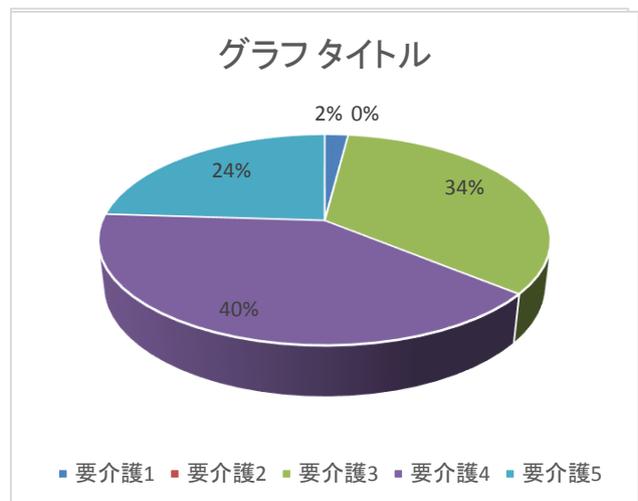
| 要介護度 | 性別 | 人数 | 構成比率 | 計 | 構成比率 | 前年比 |
|-------|----|-----|------|----|------|-----|
| | | (人) | (%) | | | |
| 要介護 1 | 男性 | 1 | 2% | 1 | 2% | ±0 |
| | 女性 | 0 | 0% | | | |
| 要介護 2 | 男性 | 0 | 0% | 0 | 0% | -2 |
| | 女性 | 0 | 0% | | | |
| 要介護 3 | 男性 | 6 | 12% | 17 | 34% | 1 |
| | 女性 | 11 | 22% | | | |
| 要介護 4 | 男性 | 1 | 2% | 20 | 40% | -1 |
| | 女性 | 19 | 38% | | | |
| 要介護 5 | 男性 | 2 | 4% | 12 | 24% | 2 |
| | 女性 | 10 | 20% | | | |
| 計 | 男性 | 10 | 20% | 50 | 100% | ±0 |
| | 女性 | 40 | 80% | | | |

入居者介護度平均
3.84
(前年度比±0)

【入居者の男女比】



【入居者の要介護度】



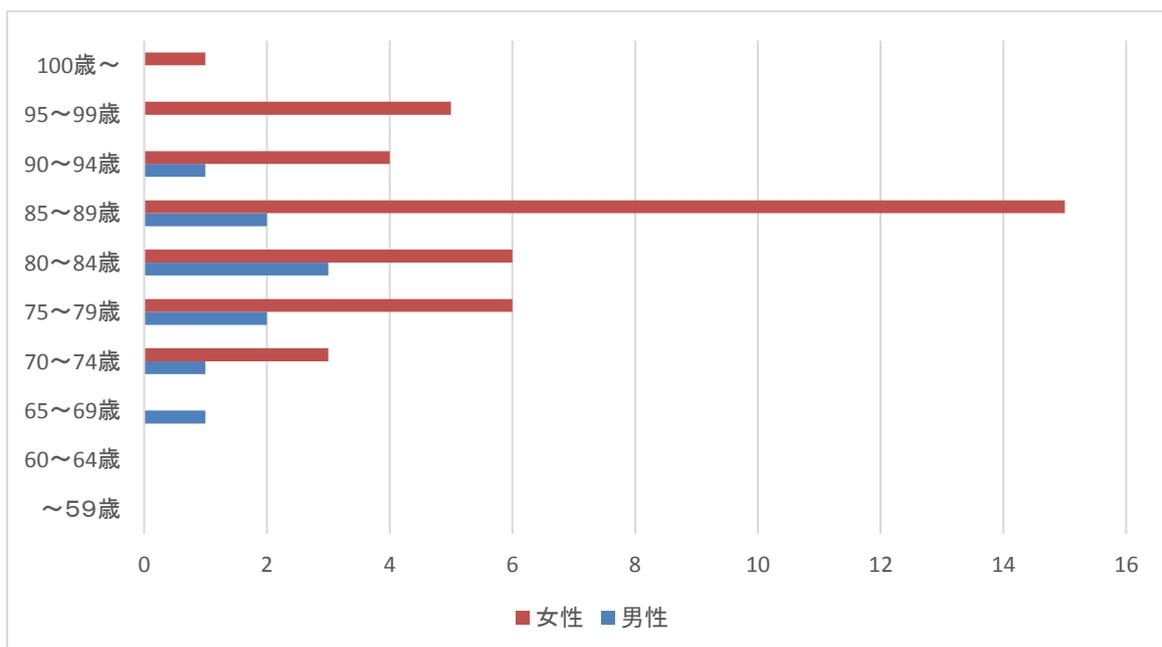
02. 入居者の年齢分布

2019年 3月31日現在

| 要介護度 | 性別 | ～59歳 | 60～64歳 | 65～69歳 | 70～74歳 | 75～79歳 | 80～84歳 | 85～89歳 | 90～94歳 | 95～99歳 | 100歳～ | 計 (人) | 最高年齢 (歳) |
|--------|----|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----------|-------------|
| | | | | | | | | | | | | | |
| 要介護度 1 | 男性 | | | | | | | 1 | | | | 1 | |
| | 女性 | | | | | | | | | | | 0 | |
| 要介護度 2 | 男性 | | | | | | | | | | | 0 | |
| | 女性 | | | | | | | | | | | 0 | |
| 要介護度 3 | 男性 | | | | | 1 | 3 | | 2 | | | 6 | |
| | 女性 | | | 1 | | 2 | 2 | 5 | | 1 | | 11 | |
| 要介護度 4 | 男性 | | | | 1 | | | | | | | 1 | 女性(介護度) |
| | 女性 | | | | 2 | | 5 | 6 | 3 | 2 | 1 | 19 | 103歳 |
| 要介護度 5 | 男性 | | | | 1 | | | 1 | | | | 2 | |
| | 女性 | | | | | 3 | | 2 | 3 | 2 | | 10 | |
| 合計 | 男性 | | | | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | | | 10 | |
| | 女性 | | | 1 | 2 | 5 | 7 | 13 | 6 | 5 | 1 | 40 | |
| | 計 | | | 1 | 4 | 6 | 10 | 15 | 8 | 5 | 1 | 50 | |

入居者平均年齢 **85.4歳** (前年比↑0.1歳) ◇男性平均82.4歳 ◇女性平均86.2歳

【入居者の年齢分布】



03. 入居者のADL（日常生活動作）等

2019年 3月31日現在

| | | 要介護度 | 要介護度 | 要介護度 | 要介護度 | 要介護度 | 計 | 構成比率 | 前年比 |
|---------------|--------------|------|------|------|------|------|-----|-------|------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | |
| | | (人) | (人) | (人) | (人) | (人) | (人) | (%) | (人) |
| 寝たきり 度判定基準 | 該当せず | | | | | | 0 | 0.0% | ± 0 |
| | ランクJ1(生活自立) | | | | | | 0 | 0.0% | ± 0 |
| | ランクJ2(生活自立) | | | | | | 0 | 0.0% | - 1 |
| | ランクA1(準寝たきり) | | | 3 | | | 3 | 6.0% | - 4 |
| | ランクA2(準寝たきり) | | | 4 | 5 | | 9 | 18.0% | + 1 |
| | ランクB1(寝たきり) | 1 | | 5 | 4 | 1 | 11 | 22.0% | + 3 |
| | ランクB2(寝たきり) | | | 4 | 3 | 4 | 11 | 22.0% | - 5 |
| | ランクC1(寝たきり) | | | 1 | 5 | 2 | 8 | 16.0% | + 3 |
| | ランクC2(寝たきり) | | | | 3 | 5 | 8 | 16.0% | + 3 |
| 認知症判定基準 | 該当せず | | | | | 1 | 1 | 2.0% | + 1 |
| | ランクⅠ | | | 1 | 1 | 1 | 3 | 6.0% | + 1 |
| | ランクⅡa | | | | | | 0 | 0.0% | - 1 |
| | ランクⅡb | | | 2 | 1 | | 3 | 6.0% | + 1 |
| | ランクⅢa | 1 | | 5 | 7 | 4 | 17 | 34.0% | ± 0 |
| | ランクⅢb | | | 1 | 4 | 1 | 6 | 12.0% | ± 0 |
| | ランクⅣ | | | 8 | 5 | 5 | 18 | 36.0% | - 4 |
| | ランクⅤ | | | | 2 | | 2 | 4.0% | + 2 |
| 移動 | 自立 | 1 | | 10 | 2 | 1 | 14 | 28.0% | - 12 |
| | 一部介助 | | | 4 | 13 | | 17 | 34.0% | + 4 |
| | 全介助 | | | 3 | 5 | 11 | 19 | 38.0% | + 8 |
| 食事 | 自立 | 1 | | 8 | 7 | | 16 | 32.0% | + 6 |
| | 一部介助 | | | 7 | 11 | 3 | 21 | 42.0% | - 5 |
| | 全介助 | | | 2 | 2 | 9 | 13 | 26.0% | - 1 |
| 排泄 | 自立 | 1 | | | | | 1 | 2.0% | - 0 |
| | 一部介助 | | | 15 | 11 | | 26 | 52.0% | - 9 |
| | 全介助 | | | 2 | 9 | 12 | 23 | 46.0% | + 9 |
| 入浴 | 自立 | | | | | | 0 | 0.0% | ± 0 |
| | 一部介助 | 1 | | 15 | 16 | 1 | 33 | 66.0% | + 9 |
| | 全介助 | | | 2 | 4 | 11 | 17 | 34.0% | - 9 |

04.入居者の食事形態

2019年3月31日（日曜日） 入所者昼食時食事提供数50食

（単位食）

| 食事形態 | 内訳 | | | |
|--------|----|---|---|--|
| | 主食 | | 副食 | |
| 常食 | 15 | ご飯 11 二度炊き（ゼラチンご飯） 1 朝パン/昼三角おにぎり1個 1 朝パン/昼夕ご飯 1 ミキサー粥 1 | そのまま 11 一口大きざみ 4 | |
| 軟菜食 | 27 | ご飯 6 二度炊き（ゼラチンご飯） 8 全粥 7 ミキサー粥 3 朝パン/昼夕二度炊き 1 昼パン/二度炊き（ココロコおにぎり） 1 二度炊き（三角おにぎり4個） 1 | そのまま 6 一口大きざみ 14 やわらか 5 ミキサー 2 | |
| 糖尿病食 | 2 | ご飯 2 | そのまま 2 | |
| 脂質異常症食 | 1 | ご飯 1 | そのまま 1 | |
| 貧血食 | 1 | 二度炊き（ゼラチンご飯） 1 | そのまま 1 | |
| 臍臓食 | 1 | 5分粥 1 | やわらか 1 | |
| 濃厚流動食 | 3 | リキッドダイエットK-5SP400kcal×2（朝・夕） リカバリーニュートリート400kcal×2（朝・夕） アクトスルー400kcal×3（朝・昼・夕） | | |

食提供計 50

05. 介護度別入所退居状況

| | | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 計 | 前年比 |
|------|----|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|-----|
| | | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | 月 | | |
| 要介護1 | 入居 | | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| | 退居 | | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| 要介護2 | 入居 | | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| | 退居 | | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| 要介護3 | 入居 | 1 | | | | | | | | 1 | 1 | | 1 | 4 | -6 |
| | 退居 | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | -5 |
| 要介護4 | 入居 | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | 1 | 5 | -1 |
| | 退居 | 1 | | 1 | | | | | 1 | 1 | | | 1 | 5 | -1 |
| 要介護5 | 入居 | | | 1 | | | | 1 | | | | | | 2 | 1 |
| | 退居 | | 1 | | | 1 | | | | | 1 | 1 | 1 | 5 | -1 |
| 計 | 入居 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 11 | -6 |
| | 退居 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 11 | -6 |
| 再入居 | | | | | | | | | | | | | | 1 | ±0 |

06. 牧島荘入居在籍期間※開設後18年2ヵ月経過

| | 1年未満 | 1年以上 3年未満 | 3年以上 5年未満 | 5年以上 7年未満 | 7年以上 9年未満 | 9年以上 11年未満 | 11年以上 13年未満 | 14年以上 |
|-------------|------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|-------|
| 男性 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 女性 | 8 | 16 | 9 | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| 計(人) | 11 | 18 | 11 | 5 | 3 | 0 | 1 | 1 |
| 構成比率 (%) | 22% | 36% | 22% | 10% | 6% | 0% | 2% | 2% |

入居平均期間 **3年5ヶ月18日間** (前年比+1年0か月1日)

07. 契約終了の理由

2018年 4月1日～2019年 3月31日

| | | 要支援 | 要介護度 1 | 要介護度 2 | 要介護度 3 | 要介護度 4 | 要介護度 5 | 計 | 前年比 |
|------------|--------------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----|-----|
| 在宅へ | | | | | | | | 0 | ±0 |
| 要支援へ | | | | | | | | 0 | ±0 |
| 入院の 長期化 | 入院中 | | | | | 5 | 4 | 9 | ±0 |
| | 再入居 | | | | | | | 0 | ±0 |
| | 入院後 死亡 | | | | 1 | | | 1 | -2 |
| 死 亡 | 荘 内 | | | | | | 1 | 1 | -5 |
| | 入院中 (契約中) | | | | | | | 0 | ±0 |
| 施設変更 | 特 養 | | | | | | | 0 | ±0 |
| | 新 型 特 養 | | | | | | | 0 | ±0 |
| | 老 健 | | | | | | | 0 | ±0 |
| | その他 | | | | | | | 0 | ±0 |
| 勸告退居 | | | | | | | | 0 | ±0 |
| その他 | | | | | | | | 0 | ±0 |
| 計 | | | 0 | 0 | 1 | 5 | 5 | 11 | -7 |

08. 入居の経緯

| | | 要支援 | 要介護度 1 | 要介護度 2 | 要介護度 3 | 要介護度 4 | 要介護度 5 | 計 | 前年比 |
|-----------|------|-----|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----|-----|
| 在宅から | | | | | | 1 | 1 | 2 | -1 |
| ショートステイから | | | | | 2 | 1 | | 3 | 1 |
| 他施設から | 特養から | | | | | | | 0 | ±0 |
| | 老健から | | | | 1 | 1 | | 2 | -1 |
| | その他 | | | | | | | 0 | ±0 |
| 病院から | | | | | | 2 | | 2 | -3 |
| その他 | | | | | 1 | | 1 | 2 | 1 |
| 計 | | | 0 | 0 | 4 | 5 | 2 | 11 | -7 |
| (再掲)再入居 | | | | | | | 1 | 1 | ±0 |

09. 入院者の状況・病名別入院者状況

2018年度

目標

| 入所状況 | 退→入所人数 | 1→0 | 0→1 | 2→2 | 0→0 | 1→1 | 0→0 | 1→0 | 1→2 | 1→1 | 1→0 | 0→1 | 2→2 | 11 | 前年比-7(人) |
|--------|---------------|------|-------|------|-------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|-----|-------|----------------|
| | 入所空床 | 5 | 2 | 21 | 0 | 4 | 0 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 14 | 62 | 平均 5.6日(日) |
| 入院状況 | 入院人数 | 2 | 3 | 2 | 1 | 0 | 1 | 4 | 2 | 0 | 3 | 2 | 3 | 23 | 前年比-4(人) |
| | 入院空床 | 26 | 38 | 24 | 14 | 0 | 19 | 20 | 27 | 7 | 38 | 46 | 16 | 275 | 前年比+25(日) |
| | 在所者人数 | 48.9 | 48.68 | 48.5 | 49.55 | 49.77 | 49.3 | 49.26 | 48.7 | 49.65 | 48.45 | 48.21 | 49 | 49.00 | 前年比+0.28(人) |
| 外泊空床 | 外泊 | 2 | 1 | 1 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 0 | 1 | 26 | 前年比+9(人) |
| ショート利用 | ショート利用 | 9 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 | 0 | 6 | 26 | 前年比+1(人) |
| 氏名 | 期間 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 通算 | 入院理由 |
| 様 | 4/13 ~ 4/29 | 15 | | | | | | | | | | | | 15 | 左脳梗塞 |
| 様 | 4/14 ~ 4/25 | 11 | | | | | | | | | | | | 11 | 発熱・食事摂取困難 |
| 様 | 5/12 ~ 5/31 | | 18 | | | | | | | | | | | 18 | 脳梗塞 |
| 様 | 5/18 ~ 6/13 | | 13 | 13 | | | | | | | | | | 26 | 熱発 |
| 様 | 5/24 ~ 6/11 | | 7 | 11 | | | | | | | | | | 18 | 食事摂取困難 |
| 様 | 7/3 ~ 7/18 | | | | 14 | | | | | | | | | 14 | 出血 |
| 様 | ~ | | | | | 0 | | | | | | | | 0 | 看取り |
| 様 | 9/5 ~ 9/25 | | | | | | 19 | | | | | | | 19 | 食事量低下、心不全、胸水貯留 |
| 様 | 10/17 ~ 10/25 | | | | | | | 7 | | | | | | 7 | 下血/検査/輸血 |
| 様 | 10/24 ~ 11/6 | | | | | | | 7 | 5 | | | | | 12 | 誤嚥性肺炎 |
| 様 | 10/25 ~ 10/29 | | | | | | | 4 | | | | | | 4 | 熱発/食事摂取量低下 |
| 様 | 10/29 ~ 11/13 | | | | | | | 2 | 13 | | | | | 15 | 食事量低下/胃ろう増設検査 |
| 様 | 11/21 ~ 12/7 | | | | | | | | 9 | 7 | | | | 16 | 嘔吐窒息/誤嚥性肺炎 |
| 様 | 1/2 ~ 1/7 | | | | | | | | | | 4 | | | 4 | 血圧上昇/食思不振症 |
| 様 | 1/4 ~ 1/28 | | | | | | | | | | 24 | | | 24 | 腎機能低下 |
| 様 | 1/21 ~ 3/2 | | | | | | | | | | 10 | 28 | 1 | 39 | 下肢急性動脈閉塞症 |
| 様 | 2/2 ~ 2/20 | | | | | | | | | | | 18 | | 18 | インフルエンザ/肺炎 |
| 様 | 3/2 ~ 3/12 | | | | | | | | | | | | 9 | 9 | 腎盂腎炎疑い |
| 様 | 3/5 ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | 顎関節脱臼による食事摂取困難 |
| 様 | 3/8 ~ 3/14 | | | | | | | | | | | | 6 | 6 | 食事量低下/肺がん |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |
| 様 | ~ | | | | | | | | | | | | | 0 | |

10. 施設外受診状況

| 疾病名 | 内科 | 外科 | 眼科 | 歯科 | 泌尿器科 | 皮膚科 | 耳鼻科 | 婦人科 | 脳神経科 | 神経精神科 | 整形外科 | その他 | 計 | 前年比 | |
|--------|------|-------|------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|------|--------|-----|
| 受診延べ人数 | 4月 | 12 | 5 | | 2 | 1 | | | 1 | | 1 | 1 | 23 | 10 | |
| | 5月 | 10 | | | 1 | 2 | | | 2 | | 1 | | 16 | -5 | |
| | 6月 | 10 | | | 3 | 7 | 1 | | | | | | 21 | 3 | |
| | 7月 | 3 | 1 | | 4 | 7 | 1 | | | | 1 | | 17 | -4 | |
| | 8月 | 14 | 2 | | 2 | 1 | | | | | | | 19 | -3 | |
| | 9月 | 1 | 2 | | | 1 | | | | | | | 4 | -17 | |
| | 10月 | 10 | | | | 1 | | | | | 1 | 2 | 14 | -13 | |
| | 11月 | 7 | | | | 3 | | | | | 1 | 1 | 12 | -8 | |
| | 12月 | 6 | | | 1 | 2 | | | | | 2 | | 11 | -6 | |
| | 1月 | 8 | 1 | | | 9 | | | | | 3 | 1 | 22 | ±0 | |
| | 2月 | 21 | 1 | | 3 | 1 | | | 1 | | 2 | | 29 | 9 | |
| | 3月 | 6 | | | | 1 | 3 | | | | 1 | | 11 | -6 | |
| | 計 | 108 | 12 | 0 | 0 | 17 | 38 | 2 | 0 | 4 | 0 | 13 | 5 | 199 | -40 |
| | 構成比率 | 54.3% | 6.0% | 0.0% | 0.0% | 8.5% | 19.2% | 1.0% | 0.0% | 2.0% | 0.0% | 6.5% | 2.5% | 100.0% | |
| 前年比 | -8 | 11 | -11 | 0 | -4 | -10 | -7 | 0 | 4 | 0 | -8 | -7 | -40 | | |

1.1. ショートステイご利用者の居宅支援事業者内訳

(単位：ご利用者数)

| 居宅支援事業者 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 構成比率 |
|------------------------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|--------|
| 牧島荘 | 10 | 10 | 13 | 9 | 12 | 12 | 11 | 10 | 12 | 13 | 12 | 10 | 134 | 48.20% |
| 医療法人 健正会 大久保病院 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 26 | 9.35% |
| 社会福祉法人 恵仁会 古賀の里 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 26 | 9.35% |
| ケアプランセンターQ | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 26 | 9.35% |
| ニチイケアプランセンター諫早 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 12 | 4.32% |
| ハートセンター | 1 | | | | 1 | | 1 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 11 | 3.96% |
| ケアリング長崎 | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 1 | 10 | 3.60% |
| ダイヤモンドスタッフ在宅介護サービスセンター | 2 | 1 | | | | | | | 2 | 2 | | 1 | 8 | 2.88% |
| 川口町ケアマネジメントセンター | | | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 2.16% |
| 恵珠苑 | 1 | | | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | | 1 | 6 | 2.16% |
| たなごころ | | | | | | | 1 | 1 | 1 | 1 | | | 4 | 1.44% |
| 中の里 | | | | | 1 | 2 | | | | | | | 3 | 1.08% |
| 三原の園 | 1 | | | | | 1 | | | | | | | 2 | 0.72% |
| 日見・橘地域包括支援センター | | | | 1 | | | | | | 1 | | | 2 | 0.72% |
| 日見やすらぎ荘 | | | | | | | | | | 1 | 1 | | 2 | 0.72% |
| 計 | 22 | 17 | 22 | 21 | 23 | 25 | 25 | 21 | 25 | 31 | 23 | 23 | 278 | 100.0% |

12.職員構成

2019年3月31日現在

| | | 介護老人福祉施設 | 居宅介護支援事業 | 通所介護 | 東望荘 | 計 (人) | 2017 年度 | 2016 年度 | |
|--------------|----------------|----------|----------|-----------|--------|----------|------------|------------|----|
| チームトップマネジメント | 常任理事長 | 1 | | | | 1 | 1 | 1 | |
| | 施設長(管理者) | 1 | | *兼務 | | 1 | 1 | 1 | |
| | 事業本部長 | | | | | 0 | 0 | 0 | |
| | 事務長 | 1 | | | | 1 | 1 | 0 | |
| | 施設サービス課長 | *兼務1 | | | | *兼務1 | *兼務1 | 0 | |
| | 地域サービス課長 | | *兼務1 | | | *兼務1 | *兼務1 | *兼務1 | |
| | 総務課長 | | | | | 0 | 0 | 1 | |
| | 管理者(介護支援専門員) | | 1 | | | 1 | 1 | 1 | |
| | 介護支援専門員 | 1 | 1 | | | 2 | 2 | 2 | |
| | 管理栄養士 | 1 | | | | 1 | 1 | 1 | |
| | 生活相談員 | 1 | | | | 1 | 1 | 1 | |
| | 介護主任 | 1 | | | | 1 | 1 | 0 | |
| | 看護主任 | | | 1 | | 1 | 2 | 2 | |
| | ユニットリーダー(介護職員) | 3 | | | | 3 | 3 | 4 | |
| | 地域支援管理者(介護職員) | | | | | 0 | 0 | 0 | |
| 管理職 計 | | 10 | 2 | 1 | 0 | 13 | 14 | 14 | |
| 一般職員 | 介護支援専門員 | | 0.5 | 1.5 *兼務1 | | 2 | 1 | 1 | |
| | パートタイム職員 | | | | | 0 | 1 | 1 | |
| | 介護職員 | 正職員 | 介護福祉士 | 13.5 *兼務4 | 7 *兼務2 | | 26.5 | 27.5 | 27 |
| | | | 実務者研修 | 3 | | | | | |
| | | | 初任者研修 | 2 | | | | | |
| | | | 無資格 | 1 | | | | | |
| | パートタイム職員 | パートタイム職員 | 介護福祉士 | 4 | | | 11 | 6 | 3 |
| | | | 初任者研修 | 2 | | | | | |
| | | | 無資格 | 2 | 1 | 2 | | | |
| | 生活相談員 正職員 | | | | 2.5 | | 2.5 | 1.5 | 3 |
| | 看護職員 | 正職員 | 3 | | | | 3 | 4 | 2 |
| | | パートタイム職員 | 3 | | 2 | | 5 | 3 | 1 |
| | 機能訓練指導員 | 正職員 | 1 | | 1 | | 2 | 2 | 1 |
| | | パートタイム職員 | | | | | 0 | 0 | 1 |
| | 事務職員 | 正職員 | | | | | 0 | 0 | 0 |
| パートタイム職員 | | 1 | | | | 1 | 1 | 1 | |
| 施設内環境整備職員 | パートタイム職員 | 3 | | | | 3 | 8 | 6 | |
| | 学生アルバイト | | | | | 0 | 0 | 2 | |
| 厨房職員 | 業務委託:富士産業株式会社 | | | | | | | | |
| 一般職員 計 | | 39 | 1.5 | 13.5 | 2 | 56 | 55 | 49 | |
| 職員総数 | 常勤 | 34 | 3.5 | 13.5 | 0 | 51 | 50 | 48 | |
| | 非常勤 | 15 | 0 | 1 | 2 | 18 | 17 | 15 | |
| | 派遣契約 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 計 | 49 | 3.5 | 14.5 | 2 | 69 | 67 | 63 | |

13. 職種別入退職状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 | 前年比 |
|----------|---------|---------|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|-----|
| 正規職員 | 介護職員 | 入職 2 | | | | | 1 | | | | | | | 3 | -2 |
| | | 退職 | | | 1 | | | | | | | | 1 | 2 | -4 |
| | 看護職員 | 入職 | | | | | | | | | | | | 0 | -2 |
| | | 退職 | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| | 事務職員 | 入職 | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| | | 退職 | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| | 介護支援専門員 | 入職 | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| | | 退職 | | | | | | | | | | | 1 | 1 | 1 |
| 生活相談員 | 入職 | | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| | 退職 | | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| 機能訓練指導員 | 入職 | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | 1 |
| | 退職 | | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| 新卒者等実習職員 | 入職 | | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| | 退職 | | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| 正職員計 | 入職 | | | | | | | | | | | | | 4 | -3 |
| | 退職 | | | | | | | | | | | | | 3 | -3 |
| パート職員 | 介護職員 | 入職 3 | | | 1 | | | | | | | | | 4 | 4 |
| | | 退職 | | | | | | | | | | | | 0 | -1 |
| | 看護職員 | 入職 | | | 1 | | | | | | | | | 1 | ±0 |
| | | 退職 | | | | | 1 | | | | | | | 1 | -1 |
| | 機能訓練指導員 | 入職 | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| | | 退職 | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| | 介護支援専門員 | 入職 | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| | | 退職 | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 |
| 事務職員 | 入職 | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 | |
| | 退職 | | | | | | | | | | | | 0 | ±0 | |
| 介護補助職員 | 入職 | | | | | | | | | | | 1 | 1 | -1 | |
| | 退職 | | | | | | | | | | | | 0 | -2 | |
| パート職員計 | 入職 | | | | | | | | | | | | | 6 | 2 |
| | 退職 | | | | | | | | | | | | | 1 | -2 |
| 合計 | 入職 | 6 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 13 | 2 |
| | 退職 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 4 | -5 |

14. 退職者状況

平成30年4月1日～平成31年3月31日

| No | 職名 | 退職理由 | 退職日 | 在籍期間 |
|----|--------------|-------|-------|--------|
| 1 | (施設・介護職員) | 本人の都合 | 7月30日 | 17年5ヶ月 |
| 2 | (施設・看護職員) | 契約満了 | 9月30日 | 6ヶ月 |
| 2 | (施設・介護支援専門員) | 本人の都合 | 3月31日 | 18年1ヶ月 |
| 3 | (施設・パート介護職員) | 本人の都合 | 3月31日 | 13年1ヶ月 |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

職員在籍期間

※牧島荘は開設後 18年2ヶ月が経過

平成31年3月31日現在

| | | 1年未満 | 1年以上 3年未満 | 3年以上 5年未満 | 5年以上 10年未満 | 10年以上 15年未満 | 15年以上 18年未満 | 開設時 から | 計 | |
|-------|------|------|--------------|--------------|---------------|----------------|----------------|-----------|----|------|
| 常勤職員 | 管理職 | 男性 | | | 2 | 1 | | 0 | 3 | |
| | | 女性 | | | 2 | 2 | 0 | 5 | 9 | |
| | 一般職員 | 男性 | 0 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 8 | |
| | | 女性 | 5 | 10 | 3 | 2 | 8 | 1 | 30 | |
| 非常勤職員 | | 男性 | 1 | 1 | 1 | | | 0 | 3 | |
| | 女性 | 5 | 8 | 1 | 2 | | | 1 | 17 | |
| 合計 | | 男性 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 | 0 | 14 | |
| | | 女性 | 10 | 18 | 4 | 6 | 10 | 1 | 6 | 55 |
| | | 計 | 10 | 22 | 6 | 10 | 13 | 2 | 6 | 69 |
| 構成比率 | | % | 14% | 32% | 9% | 14% | 19% | 3% | 9% | 100% |

職員平均在籍期間 7年 10ヶ月 2日間
(職員平均年齢 44.3 歳)