

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」総括表

法人名	敬天会	代表者名	栗林 裕子	法人・事業所 の特徴	特養併設の同じフロアに事業所を構え、広々とした環境で多くのご利用者、職員と顔を合わせ声を掛け合う関係があります。また必要に応じたサービスが馴染みの関係の中で展開できることでご利用者、ご家族が安心してご利用いただくことができます。
事業所名	牧島荘	管理者	栗林 裕子		

出席者	市町村職員	知見を有する者	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センタ	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	3人	2人	1人	1人	0人	0人	11人	0人	19人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A.事業所自己評価の確認			ミーティングに全員が参加し事業所の質向上を目指し如何に成功へ持っていかの意気込みを感じる。明るい挨拶がとても印象的でした。	初めての事で戸惑いもありましたが職員全員の考えを共有できる良い機会となった。一つひとつの改善計画に取り組んでいきます。
B.事業所のしつらえ・環境			施設内の桜の木が見事に花を咲かせています。荘内で花見が楽しめ心が癒されます。中庭に家庭菜園が作られ明るくなり窓辺では読書と居心地がよい空間がある。事業所までの道が分りづらく道標を設置されては如何か。	感染予防の為、ご利用者同士の距離を保ち座っていただいている。ソファ位置等ゆっくりできる配置の検討を行う。道標の設置も前向きに検討する。
C.事業所と地域のかかわり			スタッフの明るい挨拶、会話で心が和みます。自治会へも加入し会議や行事、地域向け体操教室やサロンにも協力いただき介護予防の目的を果たされています。	地域行事に参加する職員が決まっている。今後更に繋がりを深めていくためにも、どの職員も参加できる様計画していく。
D.地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み			台風接近の際は避難所として解放していただき一人暮らしの高齢者をはじめ地域の方々の安心拠点となっています。移動スーパー運行の手配にも尽力していただき喜びの声が続々！	安心拠点とのお言葉をいただき感謝の思いでいっぱいです。サロン活動後方支援を引き続き行い各サロンの担当職員を決め相談しやすい関係構築に努める。
E.運営推進会議を活かした取り組み			老人会から避難訓練の要望があり早速11/1に実現される。会の開催により地域の生の声を聴き意見交換ができる事で新たな発見ができています。	感染流行に伴い会開催が2回しか出来ませんでした。その中でいただいた避難訓練開催の要望にお応えする事ができました。継続して行えるよう地域の方との連携に努めます。
F.事業所の防災・災害対策			台風時の避難所の開設、今後も地域の役に立ちたいという気持ちを大切に運営してください。11/1 避難訓練意義ある物と期待しています	地域防災訓練参加と第2回地域との訓練開催の計画を行う。