

小規模多機能型居宅介護事業所 牧島荘 第2回運営推進会議議事録

1. 開催日時 令和2年2月18日(火) 10:00~11:00
 2. 開催場所 介護老人福祉施設 牧島荘(会議室)
長崎市牧島町9番1
 3. 出席者運営推進委員 社会福祉法人 喜老会 理事長:豊福美佐子様
社会福祉法人 東望会 理事長:草野賢一様
長崎ウエスレヤン大学 社会福祉学科長:岩永秀徳様
牧島町老人会副会長:牧島敬子様
民生委員:長野康子様
東総合事務所職員:森知佳子様
ご利用者ご家族:塚原千幸人様
ご利用者代表:
 4. 施設構成員 理事長兼小規模管理者:栗林裕子
施設長:前川恒子
計画責任者兼介護主任:里祐子
介護職員:山口拓郎
 5. 議題
 1. 活動報告
 2. ヒヤリハット・事故報告配布資料;①活動報告②利用状況内訳③ヒヤリハット事故(12月1日~1月31日)
計3部
- 職員 山口;議題1. 活動報告を、スクリーンと配布資料①を基に説明
- 職員 栗林;資料②を基に説明
- 推進委員 塚原様;訪問は1人週何回くらいですか。
- 職員 栗林;1日平均の回数と月合計しか出していなかったなので、次回よりお一人当たり週訪問回数も報告させていただきます。
- 推進委員 岩永様;訪問時間が短いなど耳にすることがありますがどのようにされてい

ますか。

職員 栗 林；小規模の訪問は訪問介護という捉え方ではなく訪問サービスという捉え方で対応させていただいております。通りがかりに様子を見る安否確認から洗濯のお手伝いや家事援助など短い時間から40分程度まで対応させていただいております。

職員 里；送迎の前にお寄りしてお出かけ準備やゴミ出しなどで15分また、買い物支援等では40分ほど要するときもありますので、その時々その方に合わせて対応しています。次に待っている方もいらっしゃるのでは目安は30分としています。

推進委員 岩永様；利用を終了された方へは、その後どのような対応をされていますか。

職員 里；入院に伴い終了となる方が殆どですので、お見舞いに伺っています。その後病院への情報提供やご家族の在宅介護への不安などお話を伺うようにしています。

職員 前 川；小規模は登録制ですので入院後そのまま登録していると料金が発生しますので、その時の状況に合わせてご家族と話し合いながら終了、継続の判断をしています。

推進委員 牧島様；牧島の中に牧島荘ができて本当に良かったと思っています。小規模の申請に向けても意見を書かせていただきました。福祉、防災の拠点が牧島には必要です。牧島の中には避難所がありませんが、牧島荘が一時避難所として利用していいと言ってくれていると聞いて福祉、島のコミュニティーの拠点ができたことと安心することができました。

推進委員 豊福様；昨日から兄がこちらのショートステイの利用を開始しました。小規模の工事で中庭も整備され明るくなり、その中庭を囲む回路式で環境が良いこと。評議員や運営推進委員で事業の内容報告を聞く中でこちらの利用を選び運よく入ることができました。

職員 里；議題2.ヒヤリハット、事故報告を資料③を基に説明

推進委員 塚原様；2ヶ月のヒヤリハット・事故の数を考えると年間でかなりの数になると思いますが、情報共有や対策をどのようにされていますか。

職員 栗 林；事故報告書に原因、検討後に対策を記入し、情報共有のため職員通用口に報告書の掲示と職員メールで情報共有を図っています。

職員 前 川；リスクマネジメント委員会を月に1回開催して更に深めて対策等検討しております。

推進委員 牧島様；虐待についてはどうですか。

職員 前 川；事故と同様リスクマネジメント委員会の中で虐待、身体拘束についても検討しています。

職員 栗 林；次回から虐待、身体拘束についても報告させていただきます。

推進委員 塚原様；事業計画書を見ると沢山の委員会があるので、委員会からもヒヤリや事故の報告をするようにすると活動がより活性化すると思います。

推進委員 岩永様；事故の中で転倒、しりもちがありますが手すりや環境への提案等はされていますか。また、転倒したときは病院受診はしていますか。

職員 里；転倒したときは受診しています。住宅環境については訪問職員でご利用者の状態の変化に伴い、話し合いを行いながら対応するように努めています。

推進委員 森様；転倒して病院受診しているのなら行政報告が必要ですね。

職員 里；今回の転倒の際は職員介助中だったため、躓いた時に支えることができたので受診していません。しかし独居の方でしたので様子観察で泊まっていただきました。

推進委員 塚原様；苦情窓口についてですが、法人が窓口となっていると家族の立場からすると本心を伝えにくいと思います。もっと苦情を上げやすい体制が必要ではないですか。

職員 前川；第三者委員の方や市の窓口も設けております。

推進委員 塚原様；法人の第三者委員を理事の方がしていても外部窓口とは言えないと思います。

推進委員 森様；施設を立ち上げる際に、外部苦情窓口を設置することになっているので既に設置済みです。

推進委員 豊福様；契約書の中の重要事項説明書に苦情窓口は記載されているはずですよ。

職員 栗林；理事が第三者委員をしてはいけないとはなっていないと認識しています。先日の監査でも確認いただきましたが、指摘はありませんでした。

推進委員 牧島様；法的な問題ではなく、利用者、家族の心情的なところを考慮して苦情を上げやすい体制なのかということをおっしゃっているのではと思います。

職員 栗林；ご意見をありがとうございます。
法人として検討させていただきます。

職員 栗林；お知らせがあります。3月4日水曜日から週1回移動スーパーが牧島荘に来てくれることになりました。その日に合わせ牧島町内も5か所周ってくれることになりました。

推進委員 牧島様；買い物難民が問題になっているので助かりますね。

推進委員 長野様；時間は決まっているんですか。

職員 栗林；まずは1回目どうなるかを見ながら時間等も検討されるので楽しみにしていただきます。

職員 前川；本日は沢山の貴重なご意見をありがとうございました。
次回の会議は4月21日10時半からとなりますので宜しくお願いいたします。